

CIGNA 保單持有者 Gramm-Leach-Bliley 隱私權通知

本通知適用於由 CIGNA 的子公司所核保或管理的保險產品。如果您是雇主或團體贊助者，請依適用情況提供本資訊以便您的員工或計畫參加者閱讀。

感謝您讓我們有機會為您服務。在一般提供保險承保的過程中，我們會收集與我們客戶有關的非公開個人資訊 (NPI)。我們有義務確保 NPI 的安全並嚴格保密。本通知說明我們收集 NPI 的原因、我們利用它來做什麼，以及我們如何保障您的隱私。

如果您是雇主或團保計畫贊助者，請依適用情況提供本資訊以便您的員工或計畫會員閱讀。

如需有關 CIGNA 隱私政策的其他資訊，或需查看一或多個 CIGNA 健康照護計畫的 HIPAA 隱私權實施條例通知，請上網 www.cigna.com/privacy，或利用下列地址與我們聯絡。

收集和使用資訊

我們收集與我們客戶有關的 NPI 以提供保險產品和服務。我們可基於多種理由而收集 NPI，例如：

- 與保險申請核保有關係
- 調查福利理賠、擬定財務計畫，以及
- 與您保險有關的其他相關活動。

經授權的公司人員會為了上述目的而使用這類資訊，這類資訊也可能因為統計和審核之需而與我們的資料庫整合。我們收集的 NPI 可能包括姓名、地址、電話號碼、出生日期、職業、財務和健康紀錄等資訊。我們也可能從您的申請表和其他表格、醫療服務提供者、其他保險公司、雇主、保險支援組織和服務提供者處取得 NPI。

透露資訊

我們不會出售客戶名單或其他受保護的資訊。

我們不會透露有關我們客戶或前客戶的 NPI，除非經客戶授權或是經法律許可或規定。若經法律許可，我們可未經授權就向協助我們進行這些活動的第三方或關係企業透露與醫療核保、理賠調查有關，或與涉及您保險計畫的其他活動有關的 NPI。

其中可能包括：

- 管理您的福利計畫，
- 支援和(或)改善 CIGNA 方案或服務，例如我們的照護管理和保健方案，或
- 在收到傳票和強制向政府透露的情況下。

以下舉例說明我們可透露 NPI 的對象：

- 醫療健康照護專業人員 (如適用)；
- 向雇主提供再保險或超額損失 (停損) 保險，或與我們協調或代位理賠福利的保險公司；
- CIGNA 關係企業；
- 管理機構 (例如州保險部) 以及鑑定組織 (例如國家品質保證委員會)；
- 向我們送達傳票的法庭或律師；
- 負責管理您福利計畫的後續保險公司或理賠管理者；
- 協助 CIGNA 收回多付款項、給付理賠或進行使用審查服務的公司；
- 當適用法律許可、不禁止或以其他方式要求透露時，為我們提供服務且不屬於 CIGNA 的其他公司。

保護您的資訊

我們有內部政策和保護措施可維護客戶 NPI 的隱私和安全。這包括但不限於下列相關政策：傳送、儲存和處置書面和電子資訊，防止對系統的非授權獲取和損害，包括由於環境災害造成的損害，以及分配和終止使用者身分。

獲取資訊

您可要求獲取我們收集用來提供給您保險產品和服務的某些 NPI。您必須書面提出要求並寄到下列地址。您的信函應包括您的全名、地址、電話號碼和保單號碼（如果我們已經核發保單）。我們會按照您的要求寄送 NPI 複本給您。如果 NPI 包括健康資訊，我們可透過您指定的健康照護服務提供者提供健康資訊給您。若經您要求，我們也會寄給您有關您 NPI 透露的資訊。我們可向您收取合理的影印費用。

請注意，本部分和以下修正部分適用於我們為了提供承保而收集的 NPI。不適用於我們為了或預期理賠或民事或刑事訴訟而收集的 NPI。

修正資訊

如果您認為我們持有關於您的 NPI 不正確，請寫信告訴我們。您的信函應包括您的全名、地址、電話號碼和保單號碼（如果我們已經核發保單）。您的信函應說明您認為該 NPI 不正確的原因。如果我們同意，就會修正該 NPI 並針對該修正通知您。若經您要求，我們也會通知過去兩年內可能收到我們所提供不正確 NPI 的任何人。

如果我們不同意，我們也會告訴您我們不會做任何修正，並告訴您我們拒絕修正的理由。如果您想要，您也可以給我們一份聲明，指出您認為不正確的 NPI 以及您不同意我們不修正 NPI 決定的理由。我們會將您的聲明歸入有爭議的 NPI 檔案中。只要透露該有爭議的 NPI 時，我們都會包括您的聲明。若經您要求，我們也會提供該聲明給兩年內可能收到我們所透露該有爭議的 NPI 的任何個人。

我們可隨時變更這些政策、標準和程序。如果有重大變更，我們會通知您相關變更。

聯絡資訊

如果您有關於本通知的疑問，可利用下列地址與我們聯絡：

Privacy Office
CIGNA
P.O. Box 188014
Chattanooga, TN 37422

證券提供單位：CIGNA Benefits Financing, Inc., Member FINRA, 900 Cottage Grove Rd., A4COL, Bloomfield, CT 06002。

「CIGNA」和「生命之樹」標識是 CIGNA Intellectual Property, Inc. 的註冊服務標章，授權由 CIGNA Corporation 及其營運子公司使用。所有產品和服務皆只由這些營運子公司而非 CIGNA Corporation 提供。這些營運子公司包括 CIGNA Benefits Financing, Inc.、CIGNA Life Insurance Company of New York、Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC)、CIGNA Health and Life Insurance Company (CHLIC) 以及 CIGNA Health Corporation 和 CIGNA Dental Health, Inc. 的 HMO 或服務公司的子公司。Arizona 的 HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of Arizona, Inc 提供。California 的 HMO 和網絡計畫由 CIGNA HealthCare of California, Inc 提供。Connecticut 的 HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of Connecticut, Inc 提供。North Carolina 的 HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of North Carolina, Inc 提供。以上各州的所有其他醫療計畫皆由 CGLIC 或 CHLIC 保險或管理。